

Suomen Laatutarvike Oy

Näitä palautusehtoja sovelletaan kaikkiin tilauksiin yritysasiakkaille

1. Palautusoikeus

Yritysasiakkaalla on oikeus palauttaa käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita 30 päivän kuluessa toimituspäivästä, mikäli palautuksesta on sovittu etukäteen myynnin yhteydessä Suomen Laatutarvike Oy:n kanssa.

Palautettavan tuotteen tulee olla:

- * käyttämätön
- * alkuperäisessä, avaamattomassa pakkauksessa
- * jälleenmyyntikelpoinen
- * kaikki sinetit ja suojateipit paikoillaan

Suomen Laatutarvike Oy pidättää oikeuden hyväksyä tai hylätä palautus tapauskohtaisesti.

2. Palautusmäärän rajoitus

Varastotasapainon säilyttämiseksi palautettavien tuotteiden arvo saa olla enintään:

10 % asiakkaan viimeisen 6 kuukauden ostojen kokonaisarvosta.

Tämän ylittävät palautukset voidaan:

- * hylätä
- * tai niistä voidaan sopia erikseen.

3. Palautusvähennys

Hyväksytyistä palautuksista voidaan periä käsittely- ja varastointikulu, joka on:

10–20 % palautettujen tuotteiden arvosta.

Käsittelymaksua ei veloiteta, jos:

- * tuote on viallinen
- * toimitettu väärä tuote
- * tuote on vaurioitunut kuljetuksessa

4. Tuotteet, joita ei voi palauttaa

Seuraavia tuotteita ei hyväksytä palautettavaksi:

- * avatut tai käytetyt kasetit
- * tulostuskasetit, joiden suojateipit tai sinetit on poistettu
- * erikoistilatut tuotteet

- * poistuvat tai erikseen alennuksella myydyt tuotteet
- * tuotteet, joiden toimituksesta on kulunut yli 30 päivää

5. Vialliset tuotteet

Mikäli tuote on viallinen tai ei toimi normaalisti:

- * asiakkaan tulee ilmoittaa viasta 14 päivän kuluessa käyttöönotosta
- * viallinen tuote vaihdetaan uuteen tai hyvitetään
- * Ilmoituksen yhteydessä pitää olla kuvia viasta

6. Palautusmenettely

Kaikki palautukset edellyttävät etukäteen sovittua palautuslupaa.

Palautuspyynnössä tulee ilmoittaa:

- * tilausnumero tai laskunumero
- * palautettavat tuotteet ja määrät
- * palautuksen syy

Ilman palautuslupaa lähetettyjä tuotteita ei välttämättä käsitellä.

7. Palautuskulut

- * Viallisten tai virheellisesti toimitettujen tuotteiden palautuskuluista vastaa Suomen

Laatutarvike Oy.

- * Muissa palautuksissa asiakas vastaa kuljetuskuluista.

8. Hyvitys

Hyvitys tehdään, kun palautettu tuote on vastaanotettu ja tarkastettu.

Hyvitys voidaan tehdä:

- * hyvityslaskuna
- * vähennyksenä seuraavasta laskusta
- * erikseen sovitulla tavalla.

9. Vastuunrajoitus

Suomen Laatutarvike Oy ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten tulostimen käyttökatkoksista, tuotannon keskeytyksestä tai menetetyistä työajasta, ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää.

- * Alan käytäntö (taustaksi):

Toimistotarvikealalla yleiset rajat ovat:

Ehto Tyypillinen taso

Palautusaika 14–30 päivää

Palautusmäärä 5–15 % ostojen arvosta

Käsittelymaksu 10–25 %

Palautuslupa Aina vaaditaan

Kaikissa reklamaatioissa yhteyshenkilö on:

Irene Hoikkaniemi / 050 490 4065

asiakaspalvelu@laatutarvike.fi

Oulussa 1.3.2024

Irene Hoikkaniemi