

Värikasettien palautusehdot (B2B)

Suomen Laatutarvike Oy

Näitä palautusehtoja sovelletaan kaikkiin yritysasiakkaille toimitettuihin värikasetteihin ja mustekasetteihin (sekä alkuperäisiin että tarvike-/yhteensopiviin kasetteihin).

1. Palautusoikeus

Yritysasiakkaalla on oikeus palauttaa käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita **30 päivän kuluessa toimituspäivästä**, mikäli palautuksesta on sovittu etukäteen Suomen Laatutarvike Oy:n kanssa.

Palautettavan tuotteen tulee olla:

- käyttämätön
- alkuperäisessä, avaamattomassa pakkauksessa
- jälleenmyyntikelpoinen
- kaikki sinetit ja suojaitepit paikoillaan

Suomen Laatutarvike Oy pidättää oikeuden hyväksyä tai hylätä palautus tapauskohtaisesti.

2. Palautusmäärän rajoitus

Varastotasapainon säilyttämiseksi palautettavien tuotteiden arvo saa olla enintään:

10 % asiakkaan viimeisen 6 kuukauden ostojen kokonaisarvosta.

Tämän ylittävät palautukset voidaan:

- hylätä
- tai niistä voidaan sopia erikseen.

3. Palautusvähennys

Hyväksytyistä palautuksista voidaan periä **käsittely- ja varastointikulu**, joka on:

10–20 % palautettujen tuotteiden arvosta.

Käsittelymaksua ei veloiteta, jos:

- tuote on viallinen
- toimitettu väärä tuote
- tuote on vaurioitunut kuljetuksessa

4. Tuotteet, joita ei voi palauttaa

Seuraavia tuotteita ei hyväksytä palautettavaksi:

- avatut tai käytetyt kasetit
- kasetit, joiden suojateipit tai sinetit on poistettu
- erikoistilatut tuotteet
- poistuvat tai erikseen alennuksella myydyt tuotteet
- tuotteet, joiden toimituksesta on kulunut yli **30 päivää**

5. Vialliset tuotteet

Mikäli kasetti on viallinen tai ei toimi normaalisti:

- asiakkaan tulee ilmoittaa viasta **14 päivän kuluessa käyttöönotosta**
- viallinen kasetti vaihdetaan uuteen tai hyvitetään
- Ilmoituksen yhteydessä pitää olla kuvia kasetista ja kasetin laatikosta, tulostusjäljestä mikäli vika koskee tulostusjälkiä sekä tulostimen mallista

Tarvikekasettien osalta Suomen Laatatutavike Oy vastaa kasetin toimivuudesta normaalissa käytössä.

6. Palautusmenettely

Kaikki palautukset edellyttävät **etukäteen sovittua palautuslupaa**.

Palautuspyynnössä tulee ilmoittaa:

- tilausnumero tai laskunumero
- palautettavat tuotteet ja määrät
- palautuksen syy

Ilman palautuslupaa lähetettyjä tuotteita ei välttämättä käsitellä.

7. Palautuskulut

- Viallisten tai virheellisesti toimitettujen tuotteiden palautuskuluista vastaa Suomen Laatatutavike Oy.
- Muissa palautuksissa asiakas vastaa kuljetuskuluista.

8. Hyvitys

Hyvitys tehdään, kun palautettu tuote on vastaanotettu ja tarkastettu.

Hyvitys voidaan tehdä:

- hyvityslaskuna
- vähennyksenä seuraavasta laskusta
- erikseen sovitulla tavalla.

9. Vastuunrajoitus

Suomen Laatutavike Oy ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten tulostimen käyttökatkoksista, tuotannon keskeytyksestä tai menetetystä työajasta, ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää.

* Alan käytäntö (taustaksi):

Toimistotarvikealalla yleiset rajat ovat:

Ehto	Tyypillinen taso
Palautusaika	14–30 päivää
Palautusmäärä	5–15 % ostojen arvosta
Käsittelymaksu	10–25 %
Palautuslupa	Aina vaaditaan

Kaikissa reklamaatioissa yhteyshenkilö on:

Irene Hoikkaniemi / 050 490 4065
asiakaspalvelu@laatutarvike.fi

Oulussa 1.3.2024

Irene Hoikkaniemi

